

Договор Публичной Оферты

1. Общие положения

Правила пользования услугой по краткосрочной аренде VR-шлемов (Далее - Правила, Договор) являются публичной офертой Индивидуальный предприниматель К.Е. Рачилов ИНН: 745311486563, именуемый в дальнейшем Оператор, зарегистрированный в Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей под ОГРНИП: 322508100088559 от 14.02.2022 г, определяют порядок использования краткосрочной услуги по аренде VR-шлемов для потребительских целей дееспособными совершеннолетними физическими лицами (далее - Пользователи).

Правила являются договором присоединения (в соответствии со ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации) и применяются в неизменном виде ко всем Пользователям. Пользователь принимает Правила в полном объеме и без оговорок в момент завершения регистрации Аккаунта на сайте <https://prostovr.ru> (далее – Сайт).

Политика конфиденциальности, Тарифы являются неотъемлемой частью Правил.

В Правилах используются термины:

Игровой комплект – шлем Oculus Quest 3, 2 (два) игровых джойстика Oculus Quest 3, крепление bobovg+, съёмный аккумулятор, кейс переноса, кабель подключения к ПК, 4 (четыре) аккумуляторных батареи, зарядник аккумуляторных батареек, зарядное устройство шлема (кабель, блок питания и переходник для розетки), защитная накладка для лицевой части, защитная накладка для внутренних линз, салфетка микрофибра для протирания линз. Информация об Игровом комплекте размещена на Сайте. Игровой комплект предоставляется Пользователю во временное возмездное владение и пользование (Аренда).

Бокс – автоматизированный терминал (станция) с ячейками, предназначенный для автоматической выдачи и приема Игрового комплекта.

Сайт – интернет - площадка, посредством которой осуществляется регистрация Пользователя, доступ к Сервису, поиск, бронирование, получение и возврат Игрового комплекта.

Сервис ProstoVR (далее - Сервис) – Сайт и сеть Боксов выдачи Игровых комплектов.

Аренда – временное возмездное владение и пользование Игровыми комплектами (прокат), предоставляемое Оператором Пользователю на условиях Правил.

Тарифы – утвержденный Оператором и размещенный в Приложении документ, определяющий стоимость услуг Сервиса, а также размеры сервисных сборов, штрафов, компенсаций и иных платежей, предусмотренных Правилами.

Бытовое использование – использование Игрового комплекта Пользователем для потребительских целей (личных, семейных, домашних нужд).

Интенсивное использование – использование Игрового комплекта, характеризующееся чрезмерной нагрузкой или приводящее к преждевременному износу и неисправность Игрового комплекта.

Аккаунт – персонализированный раздел Пользователя на Сайте.

Фотофиксация – процедура фото и видеосъемки состояния и комплектности Инструмента при его выдаче и возврате.

2. Предмет Договора

2.1. Настоящий Договор (Правила) является смешанным, содержащим элементы лицензионного договора и договора проката (ст.626 ГК РФ). По Договору Оператор предоставляет Пользователю услуги Аренды (проката) Игрового комплекта.

2.3. Пользователь обязуется использовать Сервис и Игровой комплект в соответствии с Правилами, своевременно оплачивать услуги Сервиса в соответствии с Тарифами.

2.4. Игровой комплект предоставляется для потребительских целей (Бытовое использование). Интенсивное использование Игровой комплекта не допускается, является нарушением Правил.

2.5. Оператор вправе привлекать к исполнению Договора третьих лиц по своему усмотрению без согласования с Пользователем.

2.6. Номенклатура Игрового комплекта, перечень Боксов и функционал Сайта определяются Оператором и предоставляются Пользователю по принципу «как есть» (в пределах фактического наличия).

3. Заключение Договора, регистрация Аккаунта

3.1. Для использования Сервиса Пользователь обязан пройти регистрацию на Сайте и пройти процедуру верификации.

3.2. При регистрации Аккаунта Пользователь подтверждает и гарантирует, что:

является дееспособным физическим лицом, достигшим 18-летнего возраста;

владеет русским языком на уровне, достаточном для понимания Правил;

предоставленная им информация (ФИО, паспортные данные, номер телефона, e-mail) является полной, достоверной и актуальной.

Договор считается заключенным, а Пользователь — присоединившимся к Правилам с момента совершения Пользователем следующих конклюдентных действий в совокупности:

ввод номера мобильного телефона и проверочного кода из SMS при аренде через Сайт или передача сведений о номере мобильного телефона при Аренде через пункты выдачи Игрового комплекта ;

заполнение обязательных полей регистрационной формы;

привязка действующей банковской карты или банковского приложения (через СБП) при оформлении аренды посредством Сайта или оплата наличными денежными средствами при Аренде через пункты выдачи Игрового комплекта;

проставление (подписание) Пользователем отметки (галочки) о согласии с Правилами, Тарифами и Политикой конфиденциальности.

3.4. Оператор вправе в любой момент проводить верификацию Пользователя. При отказе от верификации Оператор вправе ограничить доступ к Сервису.

3.5. Для доступа к Аренде Пользователь обязан привязать к Аккаунту действующую банковскую карту или банковское приложение (через СБП), или произвести оплату наличными денежными средствами. Пользователь гарантирует, что является законным держателем банковской карты. Для проверки карты Оператор вправе осуществить тестовое списание (холд) денежных средств в размере, указанном в Тарифах, с последующим возвратом.

3.6. Привязывая карту или банковское приложение, Пользователь в соответствии с п. 1 ст. 428 ГК РФ и ст. 847 ГК РФ предоставляет Оператору заранее данное согласие на безакцептное списание денежных средств со своей карты в счет оплаты услуг Сервиса (арендной платы, лицензионных платежей, сборов, штрафов и компенсаций), предусмотренных Правилами и Тарифами.

4. Порядок предоставления Игрового комплекта

4.1. Пользователь самостоятельно выбирает на Сайте доступный Игровой комплект, тариф Аренды и Бокс для получения.

4.2. Начало Аренды. Аренда Игрового комплекта начинается с момента успешной оплаты Пользователем тарифного интервала и прохождения проверочного чек-листа на предмет исправности Игрового комплекта на Сайте согласно Тарифам. Это действие создает сессию Аренды.

4.3. Отсчет времени для начисления платы начинается:

с момента открытия Пользователем ячейки Бокса (если это произошло в течение 60-минутного периода ожидания);

с момента истечения 60-минутного периода ожидания (если Пользователь не открыл ячейку Бокса в этот период или не отменил Аренду).

4.4. Проверка Игрового комплекта. С момента открытия ячейки Бокса и до начала использования Игрового комплекта, Пользователь обязан

произвести визуальный осмотр Игрового комплекта и его комплектующих на предмет явных повреждений, дефектов и комплектности в зоне осмотра Бокса;

сделать Фотофиксацию Игрового комплекта и комплектующих через Сайт.

4.5. При обнаружении недостатков. В случае обнаружения любых недостатков (повреждений, некомплектности) Пользователь обязан незамедлительно, не покидая Бокс сообщить об этом Оператору через Сайт или чат в Telegram и отказаться от Аренды. При своевременном отказе Аренда прекращается, производится возврат оплаченного тарифного интервала.

4.6. Последствия невыполнения проверки. Если Пользователь не выполнил проверку Игрового комплекта, не сообщил о недостатках и начал использовать Игровой комплект, Игровой комплект считается полученным в исправном состоянии и полной

комплектности. Все риски и ответственность за повреждения или некомплектность, выявленные позднее, возлагаются на Пользователя, за исключением скрытых заводских дефектов.

4.7. Для проверки Игрового комплекта доступ к Аренде обусловлен прохождением краткого квиз-допуска на Сайте.

4.8. Ответственность Пользователя за сохранность Игрового комплекта и соблюдение правил эксплуатации (Раздел 5 Правил) возникает с момента фактического открытия ячейки Бокса и действует до прекращения Аренды.

5. Правила использования Игрового комплекта

5.1. Пользователь обязан:

использовать Игровой комплект добросовестно, бережно, в строгом соответствии с его прямым назначением и для Бытового использования. Интенсивное использование Игрового комплекта запрещено;

перед началом работ ознакомиться с инструкцией по эксплуатации и технике безопасности Игрового комплекта (доступны на Сайте);

Ответственность за травмы свои и/или третьих лиц, а также повреждения любого имущества, полученные в ходе эксплуатации Игрового комплекта несет Пользователь.

5.3. Запрещенные действия:

использовать Игровой комплект в целях Интенсивного использования;

использовать Игровой комплект не по его прямому назначению;

использовать Игровой комплект в опасных средах (под дождем, во взрыво- или пожароопасных условиях) или с нарушением инструкции по эксплуатации.

производить любое вмешательство в конструкцию Игрового комплекта: вскрывать корпус, разбирать, модифицировать, самостоятельно ремонтировать Игровой комплект;

Передавать Игровой комплект или доступ к Аккаунту третьим лицам.

5.4. Действия при неисправности Игрового комплекта. При любых признаках неисправности (перегрев, посторонний шум, нечеткое, искаженное изображение, зависание, запах гари) Пользователь обязан немедленно прекратить работу, отключить Игровой комплект и уведомить Оператора в telegram чате с @kot18215 или по телефону 8-916-291-27-82.

6. Порядок возврата Игрового комплекта и прекращение Аренды

6.1. Возврат Игрового комплекта. Для возврата Игрового комплекта Пользователь обязан через Сайт инициировать открытие ячейки в Боксе (получить пин-код), ввести пин-код в терминале Бокса и поместить Игровой комплект в ячейку, которая была открыта для возврата.

6.2. Требования к состоянию Игрового комплекта. Пользователь обязан вернуть Игровой комплект в том же состоянии, в котором он был получен (с учетом нормального износа), в полной комплектности и в чистом виде (очищенным от пыли, грязи).

6.3. Обязательная Фотофиксация при возврате. Перед закрытием ячейки Бокса Пользователь обязан сделать Фотофиксацию возвращаемого Игрового комплекта и его комплектности через Сайт в зоне осмотра Бокса.

6.4. Прекращения Аренды. Аренда считается завершенной, а Игровой комплект возвращенным Оператору с момента корректного возврата — плотного закрытия дверцы ячейки Бокса. Тарифный интервал, в течение которого произошло прекращение Аренды, считается использованным полностью и подлежит оплате в полном объеме.

6.6. Некорректный возврат. Если Пользователь оставил дверцу ячейки открытой или неплотно закрытой (замок не сработал), Аренда не считается прекращенной. Начисление платежей продолжается до момента фактического закрытия ячейки Оператором или до момента квалификации Игрового комплекта как утраченного (п. 9.4 Правил).

6.7. Технический сбой при возврате. В случае невозможности возврата Игрового комплекта при технических неполадках Бокса или Сайта, Пользователь обязан немедленно связаться с Оператором по телефону 8-916-291-27-82 и следовать инструкциям поддержки. При техническом сбое Бокса или Сайта производится перерасчет платы за Сервис.

6.8. Пост-инспекция. Факт возврата Игрового комплекта в Бокс не является приемкой Игрового комплекта Оператором по качеству и комплектности. Оператор вправе провести технический осмотр (пост-инспекцию) возвращенного Игрового комплекта в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с момента прекращения Аренды.

6.9. Последствия пост-инспекции. В случае выявления в ходе пост-инспекции любых нарушений (загрязнения, некомплекта, неисправности Игрового комплекта, новых повреждений, признаков Интенсивного использования), Оператор вправе в безакцептном порядке взыскать с Пользователя соответствующие сервисные сборы, штрафы и/или стоимость компенсации в соответствии с Тарифами.

Оплата услуг Сервиса

7.1. Стоимость услуг Сервиса (включая арендные платежи, лицензионные платежи, сборы, штрафы и компенсации) определяется Тарифами.

7.2. Все расчеты производятся в российских рублях РФ путем безналичного безакцептного списания с привязанной карты Пользователя или путем оплаты наличными денежными средствами в пунктах выдачи Игровых комплектов.

7.3. Факт начала Аренды Пользователем (оплата тарифного интервала) является подтверждением его безоговорочного согласия с Тарифами, действующими на этот момент.

7.4. Плата, взимаемая с Пользователя, включает:

арендные платежи за пользование Игровым комплектом согласно Тарифам;

лицензионные платежи за право использования Сайтом;

сервисные сборы, штрафы и компенсации (возмещение ущерба) в случаях, предусмотренных Разделом 9 и Тарифами.

7.5. Порядок расчета и списания Арендных платежей:

1) тарификация является интервальной (посуточный или другой интервал согласно Тарифам).

2) Аренда начинается с предоплаты выбранного интервала. Плата за последующие интервалы списывается с привязанной карты Пользователя автоматически в момент начала каждого нового тарифного интервала или наличными денежными средствами в присутствии Пользователя.

3) каждый тарифный интервал (включая тот, в который был возвращен Игровой комплект) оплачивается Пользователем полностью, независимо от фактического времени использования. Перерасчет за неиспользованное время внутри тарифного интервала не производится.

4) Пользователь обязан обеспечивать наличие достаточной суммы на привязанной карте для автоматического списания всех платежей за услуги Сервиса.

7.6. В случае невозможности списания с карты Пользователя любых платежей (недостаточно средств, блокировка карты), у Пользователя образуется задолженность.

1) Оператор вправе осуществлять повторные попытки списания суммы Задолженности (полностью или частями) до ее полного погашения.

2) Оператор вправе заблокировать Аккаунт Пользователя и приостановить доступ к Сервису до момента полного погашения Задолженности.

3) Оператор вправе начислять неустойку (пени) на сумму задолженности в размере, установленном Тарифами.

4) Оператор вправе взыскать сумму задолженности в судебном порядке.

Оператор уведомляет Пользователя о задолженности посредством уведомлений на сайте, в СМС или по телефону.

7.7. При наличии у Пользователя Задолженности, Оператор вправе направить списываемые средства на погашение обязательств в следующей очередности:

1) компенсации (возмещение ущерба);

2) штрафы и неустойки;

3) сервисные сборы;

4) арендные и лицензионные платежи.

7.8. списание сборов, штрафов и компенсаций, выявленных в ходе пост-инспекции производится Оператором в безакцептном порядке в день выявления нарушения.

8. Бонусные программы и промокоды

8.1. Бонусы – условные единицы, начисляемые Оператором на бонусный счет Пользователя на Сайте в рамках программ лояльности.

8.2. Промокод – уникальная буквенно-цифровая комбинация, при активации которой на Сайте Пользователю предоставляется скидка на услуги Аренды или иные преференции на условиях, определяемых Оператором.

8.3. Оператор вправе вводить бонусные программы, акции и предоставлять Промокоды. Условия, порядок начисления, использования, сроки действия и аннулирования Бонусов и Промокодов определяются отдельными правилами (условиями акций), публикуемыми Оператором в Приложении. До публикации таких правил соответствующие программы не применяются.

9. Ответственность Пользователя

9.1. Пользователь несет ответственность за сохранность, состояние и комплектность Игрового комплекта с момента начала Аренды и до ее надлежащего прекращения (возврата Игрового комплекта).

9.2. В случае нарушения Пользователем Правил он обязан возместить Оператору все причиненные убытки (ущерб), а также оплатить сервисные сборы, компенсации, штрафы и неустойки, предусмотренные Тарифами.

9.3. В случае невозможности списания платежей за услуги Сервиса с привязанной карты Пользователя более чем за 2 тарифного интервала, Оператор направляет Пользователю уведомление о необходимости вернуть Игровой комплект в Бокс в течение 2 (Двух) часов. При своевременном возврате Игрового комплекта с Пользователя взимается сумма задолженности, начисленная до момента корректного возврата Игрового комплекта.

9.4. Невозврат (Утрата) Игрового комплекта:

9.4.1. Если Пользователь не исполняет требование о возврате (п. 9.3.) и не возвращает Игровой комплект в течение 48 (Сорока восьми) часов с момента направления уведомления, Игровой комплект квалифицируется как утраченный Пользователем.

9.4.2. В случае утраты Игрового комплекта Пользователем (по любой причине, включая п. 9.4.1), Оператор вправе взыскать с Пользователя полную стоимость Игрового комплекта, стоимость утраченных комплектующих, административный сбор, судебные расходы (госпошлина, судебное представительство) в соответствии с Тарифами, а также штраф в размере 1 000 000 (одного миллиона рублей).

9.5. В случае возврата Игрового комплекта в загрязненном виде (требующем чистки) или в неполной комплектации (например: утеря кейса, аккумулятора, джостика и т.д), с Пользователя взимается сервисный сбор (за чистку, восстановление) или компенсация (за некомплект или неисправность Игрового комплекта) в размере, установленном Тарифами.

9.6. Интенсивное использование. В случае выявления при пост-инспекции признаков Интенсивного использования (как оно определено в Разделе 1), с Пользователя взимается штраф в размере, установленном Тарифами.

9.7. Повреждение Игрового комплекта и комплектующих. Пользователь компенсирует Оператору ущерб, причиненный Игровому комплекту и комплектующим (любые повреждения, кроме естественного износа), возникший по вине Пользователя (включая случаи, когда Пользователь не выполнил обязанность по Фотофиксации). Расчета компенсации (в т.ч. за повреждения по небрежности или грубое нарушение) определяется в Тарифах.

9.8. Передача третьим лицам. Ответственность за любые действия третьих лиц, получивших доступ к Игровому комплекту или Аккаунту по вине Пользователя, несет Пользователь, как за свои собственные.

10. Ответственность Оператора

10.1. Сайт предоставляется на условиях «как есть». Оператор не гарантирует, что Сервис и Сайт будут соответствовать ожиданиям Пользователя, функционировать бесперебойно или без ошибок.

10.2. Оператор не несет ответственности за косвенные убытки Пользователя (включая упущенную выгоду), возникшие в результате сбоев в работе Сайта или Сервиса.

10.3. Ответственность Оператора в любом случае ограничивается возмещением Пользователю прямого действительного ущерба в сумме, не превышающей сумму Арендной платы, уплаченной Пользователем за ту сессию Аренды, в ходе которой возникло основание для ответственности.

10.4. Оператор не несет ответственности за вред жизни, здоровью или имуществу Пользователя (или третьих лиц), если такой вред причинен в результате нарушения Пользователем Раздела 5 Правил (включая нарушение техники безопасности, неправильную эксплуатацию Игрового комплекта).

10.5. При возникновении технических сбоев в работе Боксов или Сайта, которые привели к невозможности корректно завершить Аренду, Пользователь обязан действовать в соответствии с п. 6.7 Правил. Ответственность Оператора в таком случае ограничивается перерасчетом платежей за период, затронутый сбоем.

10.6. Оператор не несет ответственности за задержки или сбои в проведении платежей (включая списания и возвраты), обусловленные правилами платежных систем и/или банков-эмитентов.

11. Уведомления и порядок рассмотрения претензий

11.1. Оператор направляет Пользователю юридически значимые уведомления (включая информацию о списаниях) через уведомления на Сайте, по SMS или электронной почте, указанным в Аккаунте и при регистрации. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать эти уведомления.

11.2. Данные Сервиса (логи Сайта и Боксов, данные Фотофиксации Пользователя, акты пост-инспекции Оператора) признаются достаточным доказательством для подтверждения состояния Игрового комплекта, факта нарушения Правил и обоснованности начислений.

11.3. Пользователь вправе оспорить любые начисления (сборы, штрафы, компенсации), направив мотивированную претензию Оператору через чат поддержки в Telegram, на Сайте или по электронной почте: kot18215@mail.ru

11.4. Претензии по начислениям, выявленным в ходе пост-инспекции принимаются в течение 10 (десяти) календарных дней с момента уведомления о списании. Ненаправление претензии в указанный срок считается согласием Пользователя с начислением.

11.5. Оператор рассматривает претензию Пользователя в срок, не превышающий 5 (Пять) рабочих дней с момента ее получения.

11.6. Разрешение споров. Все споры, не урегулированные в претензионном порядке, подлежат разрешению в суде в соответствии с законодательством.

12. Блокировка Пользователя и расторжение Договора

12.1. Оператор вправе в одностороннем порядке ограничить доступ Пользователя к Сервису (временно или постоянно заблокировать Аккаунт) или расторгнуть Договор в случае нарушения Пользователем Правил, наличия задолженности, либо по иным причинам, связанным с безопасностью Сервиса или мошенническими действиями.

12.2. Пользователь вправе в любой момент расторгнуть Договор (удалить Аккаунт), обратившись в службу поддержки Сервиса, при условии отсутствия у него активной сессии аренды и любой задолженности перед Оператором.

12.3. В случае несогласия с какими-либо положениями Правил Пользователь обязан прекратить использование Сервиса.

12.4. Расторжение Договора (по любой причине) не освобождает Пользователя от обязанности погасить всю имеющуюся задолженность, возникшую за период действия Договора. Оператор вправе продолжать безакцептное списание суммы задолженности с привязанной карты Пользователя до ее полного погашения.

13. Персональные данные

13.1. Порядок сбора, обработки, хранения и защиты персональных данных Пользователя определяется Политикой конфиденциальности, которая является неотъемлемой частью настоящих Правил.

13.2. Политика конфиденциальности определяет состав обрабатываемых данных, цели, правовые основания, способы и сроки их обработки, а также права Пользователя как субъекта персональных данных.

13.3. Пользователь, присоединяясь к настоящим Правилам, подтверждает, что он ознакомлен и согласен с условиями Политики конфиденциальности Оператора.

14. Заключительные положения

14.1. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять Правила, Тарифы и Политику конфиденциальности. Новая редакция вступает в силу с момента ее публикации на Сайте. Продолжение использования Сервиса Пользователем (включая совершение новой сессии Аренды) после публикации новой редакции означает его

полное согласие с изменениями. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать актуальность Правил, Тарифов и Политики Конфиденциальности.

14.2. Оператор вправе привлекать третьих лиц для исполнения Договора, а также уступать права требования по задолженности Пользователя третьим лицам.

14.3. Правила действуют бессрочно с момента присоединения Пользователя и до расторжения Договора. Если одно из положений Правил будет признано недействительным, остальные положения сохраняют силу.

15. Реквизиты Оператора

Оператор: ИП К.Е. Рачилов

ИНН: 745311486563

ОГРНИП: 322508100088559

Телефон: 8 (916) 291-27-82

Email: kot18215@mail.ru

Telegram: @kot18215